

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Liszt Ferenc Kamarazenekar webshopjának ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

hatályos: 2024.05.01-től

Kérjük, hogy regisztrációja, illetve megrendelése előtt figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, mert a regisztrációval, illetve megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát! Kérjük, hogy szolgáltatásainkat csak akkor vegye igénybe, ha a jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

I. Bevezetés

1.1. A Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa (a továbbiakban: "Szolgáltató") a lfkz.hu weboldalon kialakított webáruházában (a továbbiakban: „Webáruház”) saját kiadványokat, hanglemezeket, koncertjegyeket, illetve más hasonló cikkeket (a továbbiakban együttesen: „Termékek”, illetve „Termék”) kínál eladásra.

1.2. A Vásárló regisztrációja, illetve megrendelése véglegesítése előtt köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerni. A Webáruházban történő regisztráció, illetve megrendelés a Szolgáltató általi visszaigazolásával a Szolgáltató és a Vásárló közt a jelen ÁSZF szerinti tartalommal szerződés jön létre. A szerződés nyelve magyar, a Webáruház kizárólag magyar nyelven vehető igénybe.

1.3. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosításról a Szolgáltató a Vásárlókat weboldalán tájékoztatja. A tájékoztatást követő megrendelés leadásával a Vásárló az ÁSZF módosítását tudomásul veszi és elfogadja.

1.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Webáruház bármely funkcióját, tartalmi elemét bármikor előzetes figyelemfelhívás nélkül módosítsa, illetve megszüntesse.

II. A Szolgáltató

2.1. A Szolgáltató

neve: Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa

székhelye: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.

postai címe: 1036 Budapest, Kiskorona utca 7.

telefonszáma: 250 4938

e-mailcíme: lfkz@lfkz.hu

nyilvántartó hatósága: Fővárosi Törvényszék

nyilvántartási száma: 01-01-0001477

adószáma: 18026827-1-41

pénzforgalmi számlaszáma: 10300002-20330127-70073285

2.2. A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató:

neve: Total Studio Kft.

székhelye: 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B

cégjegyzékszám: 13-09-225189

adószáma: 14410615-2-13 (HU14410615)

e-mail címe: godor.david@totalstudio.hu

telefonszáma: 06 20 930 9231

III. A Webáruház használata

3.1. A Webáruházban megrendelés leadása kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül az lfkz.hu webcímen. Más módon (telefonon, faxon, e-mailen, levélben, etc...) leadott rendelést a Szolgáltató nem fogad. A Webáruház a regisztrációra is lehetőséget biztosít, ez azonban nem feltétele a vásárlásnak, csupán megkönnyíti azt. A regisztráció a lfkz.hu weboldalon lehetséges. A regisztráció során a Vevő kifejezetten nyilatkozik a jelen ÁSZF elfogadásáról. A regisztráció során megadott felhasználónevét és jelszavát a Vevő köteles titokban tartani, ezeket harmadik személy számára nem teheti hozzáférhetővé. Ha a Vevő felhasználóneve, illetve jelszava a Szolgáltató magatartásán kívül álló okból illetéktelen személy birtokába kerül, a Szolgáltató az ebből eredő következményekért nem felel.

3.2. A regisztráció, illetve a megrendelés során a Vásárló valós adatokat köteles megadni. A Vásárló által megadott adatok ellenőrzésére a Szolgáltató nem köteles, a Vásárló által megadott hibás adatokból adódó következményekért a Szolgáltató nem felel. A Vásárló által megadott személyes adatokat a Szolgáltató lfkz.hu weboldalon olvasható Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

3.3. A Vásárló regisztrációját bármikor megszüntetheti.

3.4. A Webáruházban megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

3.5. A Webáruházban a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott Termékeket „kosárba” helyezze. A „kosárba” helyezett termékeket a regisztrált Vásárló a Weboldalra történő bejelentkezést követően tudja megrendelni. A „megrendelem” gomb

megnyomásával véglegesített megrendelés a Vevő részéről ajánlattételnek minősül.

3.6. A megrendelés leadása előtt a Vásárlónak a módosult adatok felülírásával és rögzítésével lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató utólagosan hozzáférhető, visszakereshető formában archiválja.

3.7. A Vásárló az esetleges adatbeviteli hibákat a megrendelés előtt a „kosár” tartalmának ellenőrzése és véglegesítése során javíthatja. A megrendelést követően a Vásárló által megadott adatok feldolgozásra kerülnek, azok további javítására a Vevő részéről nincs lehetőség.

3.8. A megrendelésről a Szolgáltató 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld a Vásárlónak az általa megadott e-mailcímre. Ha a visszaigazolás e határidőn belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A Szolgáltató visszaigazolása a Vásárló által tett ajánlat a Szolgáltató általi elfogadásának minősül. A megrendelés nyomán a visszaigazolással a jelen ÁSZF szerinti tartalmú adásvételi szerződés jön létre, amely a Vevő részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

3.9. Ha a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a Vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

IV. Fizetés

4.1. A megrendelt termék kifizetésre a Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja: bankkártyás fizetés barionnal.

V. A megrendelés teljesítése

5.1. A Vásárló a megrendelt Terméket személyesen vagy postai úton veheti át, az általa a megrendelésben megjelölteknek megfelelően.

5.2. A Termék személyes átvételének lehetőségét a Szolgáltató a székhelyén, (1036 Budapest, Kiskorona utca 7.) munkaidőben (munkanapokon 9 és 18 óra között) a Vevővel előzetesen egyeztetett időpontban biztosítja.

5.3. A Termékek kiszállításáról a Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásának igénybevételével gondoskodik. A postai szállítás költsége – a Magyar Posta Zrt. hatályos díjszabásának figyelembevételével – a következő:

Hanglemmez: 3.000 Ft/db

Mesekönyv: 700 Ft/db

5.4. Ha a Vevő egyidejűleg több Terméket rendel meg, a Szolgáltató a Termékeket – amennyiben erre gyakorlati lehetősége van - egy csomagban szállítja ki.

5.5. A megrendelt Termékeket a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követő 2 munkanapon belül adja postára.

5.6. A Termék átvételekor a Vevő köteles a csomag tartalmát a kézbesítő jelenlétében tételesen ellenőrizni. A Vevő hiányos, sérült csomag átvételére nem köteles, jogosult azt – jegyzőkönyv felvétele mellett – visszaküldeni. Utólagos, jegyzőkönyvvel alá nem támasztott reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

5.7. Az át nem vett csomag visszaszállításának költsége és valamennyi kapcsolódó költség a Vevőt terheli. Újraküldés csak előre utalás esetén lehetséges.

VI. A Vevő elállási joga

6.1. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlását a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet* és a *Polgári Törvénykönyv* szabályainak megfelelően a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja:

6.1.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vásárló a szerződéstől a Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A Vásárló az elállás jogát a megrendelést követően a Termék kézhezvétele előtt is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltató részére a postacímre történő ajánlott küldeményként feladni. Az elállás a jelen ÁSZF 2.1. pontjában megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben is közölhető a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás az 1. számú melléklet szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolható, vagy bármilyen más, az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. A Szolgáltató az elektronikus úton közölt elállást legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.

6.1.2. A Termék kézhezvételének időpontja

(i) a Szolgáltató székhelyén történő átvétel esetében a rendelés helyszíni átvételének időpontja,

(ii) postai szállítás esetén a Vevő számára történt kézbesítés időpontja.

A személyes átvétel az elállási jog érvényesítését nem zárja ki.

6.1.3. Elállás esetén a Vásárló köteles a Terméket a Szolgáltató címére saját költségén visszajuttatni. A Szolgáltató utánvétellel visszaküldött csomagot nem vesz át. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek megfelelően visszaküldött Termék(ek) vételárát legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül téríti vissza. Elállás esetén a Vásárlót kizárólag a Termék visszaküldésének költsége terheli. A Szolgáltató a vételár visszafizetését mindaddig visszatarthatja, amíg a Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten

hozzájárul más fizetési mód igénybevételéhez. A visszatérítés során a Vásárló késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat.

6.1.4. A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást felbontotta. Bontatlan csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának vásárlására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog a fentiek szerint gyakorolható. Nem gyakorolható az elállási jog hírlap, folyóirat és időszaki lap vásárlása esetén.

6.1.5. A Szolgáltató a teljes vételárat kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású Termék visszajuttatása esetén téríti vissza. A Szolgáltató követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megismeréséhez szükséges mértéket meghaladó használatából fakadó károk megtérítését.

6.1.6. Az elállási/felmondási jogra vonatkozó további tájékoztatást a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

VII. Szavatosság, jótállás

7.1. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

7.2. A szavatosságra és a jótállásra vonatkozó tájékoztatást egyebekben a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

VIII. Egyéb rendelkezések

8.1. A Webáruház használatához szükséges mindazon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

8.2. A Szolgáltató a weboldalát alkalmyszerűen látogatókat az adatkezeléséről a lfkz.hu alatt elérhető adatkezelési tájékoztatójával tájékoztatja.

8.2. A Szolgáltató a fogyasztói panaszügyintézkést írásban és telefonon biztosítja, a jelen ÁSZF 2.1. pontjában megjelölt elérhetőségeken.

8.3. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége:

cím: 1052 Budapest, Városház utca 7.,

postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,

telefonszám: +36 (1) 328-0185,

telefax: +36 (1) 411-0116.

8.4. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,

e-mail cím: bekelteto.testuleto@bkik.hu,

telefax: +36 (1) 488-2186,

telefon: +36 (1) 488-2131.

8.5. A bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon találhatók.

8.6. A jelen ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő Vásárló – különösen jogi személy – esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

8.7. A Szolgáltató és a Vevő közt a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésre Magyarország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandók. A szerződés nyelve a magyar. A Felek a köztük kialakult jogvita eldöntésére a Budakörnyéki Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. A Szolgáltató nem alkalmaz magatartási kódexet, ilyenhez nem csatlakozott.

8.8. A Szolgáltató a Webáruház tartalmával és megjelenésével kapcsolatos minden jogát fenntartja. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése, vagy bármilyen más módon történő felhasználása tilos.

A jelen ÁSZF-hez a következő – az ÁSZF elválaszthatatlan részét képező – mellékletek kapcsolódnak:

1. melléklet: Elállási nyilatkozatminta
2. melléklet: Tájékoztató az elállásról/felmondásról
3. melléklet: Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. sz. melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Liszt Ferenc Kamarazeneke Alapítványa (postai címe: **1037 Budapest, Kiskorona u. 7.**; elektronikus levelezési címe: **marketing@ifkz.hu**);

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

2 sz. melléklet

Tájékoztató az elállásról/felmondásról

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 1. sz mellékletének megfelelően

- Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a Webáruházban megrendelt Termék adásvételére vonatkozó szerződéstől. Mivel Webáruházunkban szolgáltatást nem értékesítünk, felmondási jog Önt nem illeti meg.
- Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.
- Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Liszt Ferenc Kamarazeneke Alapítványa, postacím: 1037 Budapest, Kiskorona u. 7.; telefonszám: 250 4938; e-mailcím: ifkz@ifkz.hu. Ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF 1. sz mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is.
- Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- Az elállás joghatásai:
- Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által számunkra megfizetett teljes összeget (vételár+szállítási díj), kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő akkor minősül betartottnak, ha Ön az árut a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az ÁSZF-ben megjelölt címünkre. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak

és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3 sz. melléklet

Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 3. sz mellékletének megfelelően

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa, mint Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy
- a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy
- - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó

kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

A Liszt Ferenc Kamarazenekar Alapítványa jótállásra sem jogszabály, sem szerződés alapján nem köteles.